

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
INTERNETOVÉHO PORTÁLU A APLIKÁCIE  
www.rozvozedla.sk**

**PRE ZMLUVNÝCH PARTNEROV (REŠTAURÁCIE)**

**Článok I  
Úvodné ustanovenia a definície**

Tento dokument upravuje všeobecné obchodné podmienky používania portálu RozvozJedla, za účelom úpravy práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom portálu a reštauráciami, ktoré sú zverejnené na portáli a ktoré portál používajú za účelom ponuky svojich produktov a služieb (ďalej len „VOP“).

**RozvozJedla**

je internetový portál, prípadne webová alebo mobilná aplikácia (ďalej len „portál“), prostredníctvom ktorej používateľa (zákazníci) môžu on-line vyhľadávať a objednávať jedlá z ponuky reštaurácií, ktoré sú zverejnené na tomto portáli, spolu s donáškou tejto objednávky.

**Prevádzkovateľ (portálu)**

Prevádzkovateľom portálu a zmluvnou stranou je:

Obchodné meno: **Martina Hrvolová – SLUŽBY**  
Sídlo: Tuchyňa 314  
IČO: 54592160  
DIČ: 1073665813

Emailová adresa: kontakt@rozvozedla.sk  
Tel. kontakt: + 421 950 428 280

**Reštaurácia**

Reštaurácia je podnikateľský subjekt poskytujúci stravovacie služby, a rozvoz jedla a iných tovarov, prípadne iná obchodná prevádzka ponúkajúca tovary, zverejnené na portáli, s ktorými prevádzkovateľ uzavrel zmluvu, na základe ktorej okrem iného koná ako jej zástupca pri uzatváraní zmluvy o kúpe jedla a zmluvy o doručení jedla (ako sú definované nižšie).

**Prevádzka**

je priestor, kde Reštaurácia poskytuje stravovacie služby. Reštaurácia môže prevádzkovať viac prevádzok.

## **Zákazník**

Zákazníkom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva akékoľvek služby RozvozJedla ponúkané prostredníctvom portálu, najmä on-line objednávanie jedál z ponuky reštaurácii zverejnených na portáli. Používateľom portálu môže byť len osoba staršia ako 16 rokov.

## **Objednávka**

Objednávka je zoznam požadovaného jedla alebo tovarov reštaurácie, ktoré používateľ odosiela do reštaurácie prostredníctvom portálu, spolu s údajmi nevyhnutnými pre jej doručenie, a to najmä meno a adresa používateľa, požadovaný čas doručenia jedla, telefonický kontakt na používateľa a pod.

## **Zmluva o spolupráci**

Zmluva o spolupráci je zmluva, na základe ktorej bol založený zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a reštauráciou, ktorá opravuje konkrétne práva a povinnosti zmluvných strán pri používaní portálu. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom a jednotlivými reštauráciami. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené zmluvou o spolupráci, sa spravujú ustanoveniami VOP.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti reštaurácie**

1. Reštaurácia, ktorá má záujem o zaradenie do ponuky na portáli, musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a) mať platné podnikateľské oprávnenie v predmete podnikania pohostinská činnosť a výroba hotových jedál pre výdajne, poskytovanie rýchleho občerstvenia, prípadne v inom zodpovedajúcom predmete podnikania podľa svojej plánovanej ponuky,
  - b) uzatvoriť zmluvu o spolupráci medzi prevádzkovateľom a reštauráciou,
  - c) oznámiť prevádzkovateľovi riadne a včas údaje potrebné na zaradenie reštaurácie do ponuky portálu,
  - d) mať k dispozícii a používať technické prostriedky potrebné na riadne vybavovanie objednávok,
  - e) riadne a včas online dodávať aktualizované informácie o svojej ponuke v požadovanom formáte na portál
2. Vyššie uvedené podmienky musia byť splnené počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. V opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o spolupráci s reštauráciou.
3. V prípade, ak má reštaurácia viacero prevádzok, je oprávnená na portál zaregistrovať každú z týchto prevádzok, pričom ponuka každej prevádzky musí byť zaregistrovaná a zverejnená na portáli samostatne.
4. Prvotné nastavenie reštaurácie spojené so zaradením do portálu vykoná prevádzkovateľ portálu. Za tým účelom je reštaurácia povinná dodať prevádzkovateľovi portálu všetky

potrebné podklady a informácie, najmä základné údaje o reštaurácii/ prevádzke (názov, adresa), otváracie hodiny, jedálny lístok, cenník, fotografie, podmienky a ceny donášky jedla, a to najneskôr v lehote do 5 dní od uzavretia zmluvy o spolupráci. Následné aktualizácie v portáli vrátane jedálneho lístka, denného menu, fotografií, zliav, akcií a pod. je povinná vykonávať reštaurácia, a to najneskôr ku dňu účinnosti týchto aktualizácií. Všetky ceny, zľavy a akcie ponúkané reštauráciou musia byť uvedené v rovnakom znení aj na portáli. Reštaurácia v celom rozsahu zodpovedá, že zverejnením informácií vrátane fotografií nedôjde k porušeniu práv tretích osôb, najmä práv k ochranným známkam, obchodnému menu, autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva.

5. Reštaurácia je povinná oznámiť prevádzkovateľovi údaje osôb poverených komunikáciou s prevádzkovateľom vo veciach týkajúcich sa zmluvného vzťahu (v rozsahu meno a priezvisko, telefonický kontakt, emailová adresa), a to najneskôr do 5 dní od uzavretia zmluvy o spolupráci.
6. Reštaurácia je povinná riadne a včas prijímať a vybavovať všetky objednávky zákazníkov vykonané na portáli, a to v súlade s podmienkami zverejnenými na profile reštaurácie. Reštaurácia je oprávnená odmietnuť alebo zrušiť objednávku len v prípade ak objednávka nebola doručená reštaurácii počas otváracích hodín zverejnených na portáli. V prípade, ak reštaurácia odmietne alebo zruší objednávku prijatú cez portál, avšak následne dôjde k jej vybaveniu reštauráciou, takýto prípad sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy o spolupráci a VOP reštauráciou a zakladá právo prevádzkovateľa odstúpiť od zmluvy o spolupráci. Zároveň prevádzkovateľovi portálu patrí za takúto objednávku riadna provízia podľa ustanovení zmluvy o spolupráci a VOP.
7. Reštaurácia je povinná poskytovať stravovacie služby, donášku a iné služby zákazníkom riadne, včas a v čo najlepšej kvalite. Reštaurácia je pri poskytovaní stravovacích služieb povinná dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Reštaurácia bude prijímať a vybavovať objednávky uskutočnené prostredníctvom portálu pomocou tabletu, mobilného telefónu, počítača alebo iného vhodného zariadenia, ktoré je povinná si zabezpečiť na vlastné náklady a udržiavať toto zariadenie v prevádzkyschopnom stave. V prípade záujmu môže prevádzkovateľ portálu za mesačný poplatok prenechať do dočasného užívania reštaurácii tablet pre účely prijímania a vybavovania objednávok. Tablet je vlastníctvom prevádzkovateľa portálu.
9. Zodpovednosť za vady dodanej objednávky, resp. jej donášky, znáša reštaurácia, ktorá je zároveň povinná vybavovať prípadné reklamácie dodaných objednávok, resp. ich donášky. V prípade ak bude reklamácia uvedených služieb uplatnená u prevádzkovateľa, tento ju bezodkladne postúpi na vybavenie reštaurácii.
10. Reštaurácia sa zaväzuje pravidelne priebežne kontrolovať počet objednávok prijatých prostredníctvom portálu a porovnávať stav so skutočne prijatými, vybavenými a zrušenými objednávkami, a tieto informácie je povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi na požiadanie. Akékoľvek nezrovnalosti je reštaurácia povinná hlásiť prevádzkovateľovi portálu na emailovú adresu: kontakt@rozvojjedla.sk, a to najneskôr do 56 hodín od vytvorenia objednávky, pričom na neskôr nahlásené nezrovnalosti nie je prevádzkovateľ povinný prihliadať.

11. Reštaurácia je povinná platiť prevádzkovateľovi portálu dohodnutú odmenu v súlade s uzavretou zmluvou a VOP, na základe faktúry vystavenej prevádzkovateľom portálu.
12. Reštaurácia sa zaväzuje umožniť propagáciu služby prevádzkovateľa portálu, a to umiestnením reklamných letákov s informáciou o službe portálu na každom stole v prevádzke reštaurácie a tiež pripojením reklamného letáku s informáciou o službe portálu ku každej objednávke, napr. vložení do tašky s objednávkou, prilepením na krabicu, odovzdaním a pod. Letáky v potrebnom množstve dodá na vlastné náklady prevádzkovateľ portálu.
13. Reštaurácia sa zaväzuje poskytnúť riadnu a včasnú súčinnosť prevádzkovateľovi portálu pri plnení jeho povinností zo zmluvy v rozsahu potrebnom na zabezpečenie plnenia tejto zmluvy.
14. Pokiaľ bude prevádzkovateľ portálu v omeškaní s plnením jeho povinností z tejto zmluvy z dôvodu, že mu reštaurácia neposkytla primeranú súčinnosť, nebude sa to považovať za porušenie zmluvných povinností prevádzkovateľa portálu.
15. Reštaurácia je povinná bezodkladne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek skutočnostiach ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy. V prípade zistenia poruchy v zobrazovaní reštaurácie na portáli je reštaurácia povinná nahlásiť poruchu prevádzkovateľovi najneskôr do 1 hodiny od ich identifikácie.
16. Prevádzkovateľ portálu poskytuje reštaurácii osobné údaje zákazníkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa na doručenie objednávky, gps súradnice a telefónne číslo za účelom poskytnutia služieb reštaurácie a doručenia objednávok zákazníkom. Reštaurácia je povinná spracúvať poskytnuté osobné údaje a informovať dotknuté osoby o spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), VOP ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
17. Reštaurácia zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila prevádzkovateľovi portálu alebo tretím osobám porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. V prípade, ak z dôvodu porušenia povinností zo strany reštaurácie budú prevádzkovateľovi portálu uložené akékoľvek pokuty alebo sankcie verejnoprávneho alebo súkromnoprávneho charakteru, reštaurácia sa zaväzuje tieto nahradiť prevádzkovateľovi portálu v lehote 15 dní po doručení výzvy prevádzkovateľa.
18. Reštaurácia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú na zariadeniach zapožičaných od prevádzkovateľa.
19. Reštaurácia je povinná mať aktivovaný svoj profil na portáli počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Reštaurácia je oprávnená dočasne deaktivovať svoj profil iba v mimoriadnych prípadoch (výskyt mimoriadnej udalosti, akútny nedostatok personálu, havarijný stav a pod.), a to maximálne na 24 hodín a maximálne 12 krát ročne.

20. Reštaurácia sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti so zmluvným vzťahom, a to predovšetkým o informáciách a skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo prevádzkovateľovi alebo tretej osobe spôsobiť škodu alebo ohroziť záujmy prevádzkovateľa alebo tretej osoby. Ide napríklad o informácie a skutočnosti, ktoré majú povahu obchodného tajomstva alebo sú osobnými údajmi v zmysle príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Reštaurácia sa zaväzuje, že tieto informácie nebude využívať pre svoju osobnú potrebu alebo pre potrebu tretích osôb v rozpore so zmluvou o spolupráci a je oprávnená použiť uvedené informácie iba pre účely plnenia zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá nielen počas trvania zmluvného vzťahu, ale aj po jej skončení. V prípade, ak reštaurácia poruší povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku, je povinná nahradiť škodu, ktorú tým spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe, vydať bezdôvodné obohatenie a poskytnúť primerané zadosťučinenie v peniazoch.

### **Článok III**

#### **Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ je povinný vykonať prvotné nastavenie reštaurácie spojené so zaradením do portálu a zverejniť profil reštaurácie na portáli, a to v lehote 5 pracovných dní od poskytnutia všetkých podkladov reštauráciou.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje riadne poskytovať reštaurácii plnenie podľa tejto zmluvy a udržiavať funkcionality internetového portálu a zabezpečovať funkčnosť platformy vo verejnej sieti internet v takej úrovni poskytovania, aby si zákazníci mohli reštauráciu na internetovom portáli vyhľadať, objednať a odoslať objednávku. Prevádzkovateľ však neposkytuje žiadnu záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia internetového portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za výpadky portálu spôsobené mimoriadnymi udalosťami (napr. výpadky elektriny, výpadky pripojenia, živelné pohromy, vyššia moc, technické a iné problémy na strane svojich externých dodávateľov a pod.).
3. Prevádzkovateľ je oprávnený uskutočňovať plánované servisné odstávky na serveroch a iných zariadeniach, slúžiacich na zabezpečenie prevádzky portálu v rozsahu do 24 hod. mesačne obvykle v nočných hodinách, a to za účelom ich vylepšení, opráv, údržby alebo výmeny.
4. Prevádzkovateľ portálu je oprávnený v mene reštaurácie prijímať platby uskutočnené online cez platobnú bránu prevádzkovateľa za objednávky vykonané na portáli. Vyúčtovanie a započítanie online platieb a provízie sa vykoná spôsobom podľa ustanovení zmluvy o spolupráci a VOP o provízii.
5. Akékoľvek zariadenie zapožičané reštaurácii zostáva vo výlučnom vlastníctve prevádzkovateľa.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať dôvody odmietnutia alebo nevybavenia objednávky alebo deaktiváciu profilu reštaurácie na portáli a reštaurácia je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie a podklady zdôvodňujúce odmietnutie/ nevybavenie/ deaktiváciu.

7. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb reštaurácii a deaktivovať profil reštaurácie v prípade ak:
  - a) reštaurácia je v omeškaní s úhradou svojich splatných peňažných záväzkov voči prevádzkovateľovi viac ako 30 dní,
  - b) reštaurácia porušuje ustanovenia týchto VOP, zmluvy o spolupráci alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a nevykoná nápravu ani po upozornení prevádzkovateľa.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek poskytnúť zákazníkom zľavy na služby poskytované reštauráciou, o čom je povinný reštauráciu informovať najmenej 3 dni pred zverejnením informácie o zľave. Náklady spojené s poskytnutím zliav znáša prevádzkovateľ a tieto budú zohľadnené vo vyúčtovaní provízie.

#### **Článok IV Odmena (provízia)**

1. Prevádzkovateľ má za poskytovanie služieb podľa zmluvy o spolupráci nárok na odmenu (províziu). Reštaurácia sa zaväzuje zaplatiť prevádzkovateľovi portálu za každú vybavenú a doručенú objednávku províziu vo výške dohodnutej v zmluve o spolupráci, ktorá spravidla predstavuje určité dohodnuté percento z hodnoty objednávky.
2. Provízia sa vypočíta podľa celkovej ceny objednávky a ceny donášky (ak bola donáška objednaná), ktorú vidí zákazník pri ukončení objednávky vrátane DPH. V prípade, ak sa prevádzkovateľ stane platcom DPH, k provízii bude pripočítaná DPH vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
3. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na prenechaní tabletu, reštaurácia je povinná platiť prevádzkovateľovi portálu mesačný poplatok za užívanie tabletu, prostredníctvom ktorého bude reštaurácia prijímať a vybavovať objednávky uskutočnené na portáli, a to vo výške dohodnutej v zmluve o spolupráci. V prípade, ak sa prevádzkovateľ stane platcom DPH, k poplatku bude pripočítaná DPH vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že výpočet provízie a mesačného poplatku za užívanie tabletu sa bude vykonávať do 10. dňa po uplynutí príslušného zúčtovacieho obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Prevádzkovateľ súčasne vykoná vyúčtovanie prijatých platieb zákazníkov za objednávky uskutočnené na portáli, ktoré boli zaplatené online (platobnou kartou) cez platobnú bránu prevádzkovateľa. V prípade ak výška platieb inkasovaných od zákazníkov a prípadných zliav poskytnutých prevádzkovateľom bude vyššia ako vypočítaná výška provízie a mesačného poplatku, prevádzkovateľ portálu rozdiel poukáže na bankový účet reštaurácie. V prípade ak výška platieb inkasovaných od zákazníkov a prípadných zliav poskytnutých prevádzkovateľom bude nižšia ako vypočítaná výška provízie a mesačného poplatku, reštaurácia je povinná rozdiel doplatiť prevádzkovateľovi portálu na jeho bankový účet.
5. Provízia a mesačný poplatok za užívanie tabletu sa bude platiť prevádzkovateľovi portálu na základe riadne vystavenej faktúry s náležitosťami daňového dokladu, so splatnosťou najmenej 15 dní odo dňa jej vystavenia a doručenia reštaurácii. Prevádzkovateľ vystaví

faktúru spravidla v lehote podľa ods. 4 tohto článku. Faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním fakturovanej čiastky na účet prevádzkovateľa.

## **Článok V**

### **Doba trvania zmluvného vzťahu. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany,
  - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve alebo v zákone.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu o spolupráci písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy o spolupráci v prípade, ak druhá zmluvná strana napriek písomnému upozorneniu opakovane porušuje niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo VOP. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia porušujúcej zmluvnej strane.
5. Reštaurácia sa zaväzuje vrátiť prevádzkovateľovi portálu všetky veci poskytnuté na účely vybavovania objednávok, ktoré od neho prevzala za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy, a to najneskôr do 3 pracovných dní od ukončenia zmluvného vzťahu. O vrátení vecí bude vyhotovený písomný protokol.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o spolupráci, najmä povinnosť zaplatiť splatnú províziu, zmluvnú pokutu, náhradu za spôsobenú škodu, povinnosť zachovávať mlčanlivosť a pod., z ktorých povahy a účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení zmluvy, nie sú zánikom zmluvy dotknuté.

## **Článok VI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú všetky právne vzťahy založené zmluvou o spolupráci uzavretou medzi prevádzkovateľom a reštauráciou. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené zmluvou o spolupráci, sa spravujú ustanoveniami VOP.
2. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú výslovne upravené zmluvou o spolupráci ani týmto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Zmluvný vzťah je uzavretý podľa slovenského práva a právomoc rozhodovať prípadné spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu má príslušný súd so sídlom v Slovenskej republike a to podľa slovenského hmotného a procesného práva.

4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto VOP, a to napríklad v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov, zmeny svojej obchodnej politiky a pod. Plánovanú zmenu je povinný oznámiť reštaurácii najmenej 15 dní pred účinnosťou zmeny. V prípade ak reštaurácia so zmenou nesúhlasí, je oprávnená odstúpiť od zmluvy o spolupráci v lehote do 15 dní od doručenia oznámenia o zmene. V opačnom prípade platí, že so zmenou súhlasí a právny vzťah sa od účinnosti zmeny bude riadiť zmenenými VOP. Aktuálnu verziu VOP je prevádzkovateľ povinný vždy zverejniť na svojej webovej stránke.

V Tuchyni dňa 01.10.2023